

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

I. Rólunk

GROW SHOP SRL, székhelye: HARGHITA MEGYE , VARSÁG FALU VĂRȘAG VARSÁG KÖZSÉG, BAGZOS U., 83 SZ, **J2024021804007** cégjegyzékszámom bejegyezve. Adószám - **50536545** birtokában kezeli és adminisztrálja a kizárólag fogyasztóknak címzett, a [weboldalt elérhető alszakaszt/](#) ("B2C weboldal").

A B2C weboldal a GROW SHOP online platform alszakasza, amely lehetőséget kínál egyéni ügyfeleinknek a benne értékesített termékek megvásárlására. A termékek megvásárlása a weboldalon vagy telefonon keresztül kapott megrendeléseken alapul.

II. Fogalommeghatározások

Megrendelés – elektronikus dokumentum, amelyen keresztül a Felhasználó továbbítja az Eladónak az abban megjelölt Termékek megvásárlására vonatkozó határozott szándékát.

Fiók – a B2C weboldal [azon része](#) , amely egy e-mail címből és egy jelszóból áll, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára a Megrendelés leadását, és amely információkat tartalmaz róla, valamint a B2C weboldalon leadott Megrendelések előzményeiről. A Felhasználó felelős és gondoskodik arról, hogy a Fiókban található összes információ helyes, teljes és naprakész legyen.

Szerződés – az Eladó és a Felhasználó között megkötött távollevők között kötött szerződés, az Eladó és a Felhasználó egyidejű fizikai jelenléte nélkül.

Kosár – a B2C weboldal [azon része](#) , amely lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy hozzáadja a megvásárolni kívánt Termékeket.

Megjegyzés – a Felhasználó által a B2C weboldalon elérhető Termékről készített írásos értékelés.

Kereskedelmi kommunikáció – bármilyen típusú üzenet, amelyet elektronikus kommunikációs eszközzel és/vagy bármely más rendelkezésre álló kommunikációs eszközzel küldenek, és amely kereskedelmi közleményeket vagy közvélemény-kutatásokban való részvételre való felhívást tartalmaz.

GROW SHOP – az online platform, amelyen keresztül az E-fishent kizárólag a fogyasztók számára teszi elérhetővé a B2C weboldalon elérhető termékeket, a fogyasztóvédelmi jogszabályok meghatározása szerint.

Termék – bármely, a B2C weboldalon felsorolt termék, amelyet az Eladó a B2C weboldalon keresztül biztosít.

Felhasználó: bármely természetes vagy jogi személy, aki meglátogatja és/vagy interakcióba lép a B2C weboldallal

Fogyasztó: Az az egyéni felhasználó, aki legalább 18 éves, aki létrehozott egy fiókot a B2C weboldalon, és aki online megrendelést ad le a B2C weboldalon, vagy aki telefonos megrendelést ad le, és aki hozzájárulását adta a weboldal konkrét pontjaihoz az Általános Szerződési Feltételek részben.

Eladó – GROW SHOP SRL cég

III. Felhasználói regisztráció

A GROW SHOP online platform és a B2C weboldal alszekció ingyenesen elérhető, és az oldalaikon történő egyszerű navigációnak nincs feltétele a felhasználóként történő regisztrációnak.

A B2C weboldalon értékesített termékek, valamint a kapcsolódó szolgáltatások előnyeinek kihasználásához felhasználóként kell regisztrálnia.

A felhasználóként történő regisztráció magában foglalja [a B2C weboldal használatára vonatkozó jelen feltételek \("Általános Szerződési Feltételek"\)](#) és az Adatvédelmi irányelvek előzetes elfogadását. Ezek képezik a Felhasználó és az Eladó közötti kapcsolatok szerződéses alapját.

Mivel az Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi irányelvek rendelkezései változhatnak, kérjük, rendszeresen tekintse át azokat. Ha már nem ért egyet azok rendelkezéseivel, kérjük, hagyja abba a B2C weboldal elérését/használatát.

Ha a B2C weboldalt használja, Ön felelős a Felhasználói fiókban található hozzáférési adatok titkosságának megőrzéséért, és felelősséget vállal a Felhasználói fiókban végzett minden tevékenységért.

IV. Vásárlási eljárás

A B2C weboldalon eladásra kínált termékek megvásárlásához és birtokba vételéhez a következő lépéseket kell végrehajtania:

- regisztráció a B2C weboldal felhasználójaként;
- a Termékek azonosítása és kiválasztása, valamint kosárba helyezése;
- kiválasztott Termékek megrendelése;
- fizetés a Termékekért. A fizetés online történik a Megrendelés leadásakor, vagy utánvétellel a Termékek futár általi kiszállításának időpontjában. A végső költség

tartalmazza a megrendelt Termék árát az ÁFA-val együtt, a zöld bélyegző árát, ha van ilyen, valamint a szállítási árát, ha van ilyen. Amennyiben a megrendelt Termékek értéke legalább 5000 Lej, a Termékek kiszállítása ingyenes. Amennyiben a megrendelt Termékek értéke kevesebb, mint 5000 Lej, a Felhasználó viseli a szállítás költségét.

- a megrendelt termékek kiszállítása. Adott esetben mellékelni kell hozzájuk a jótállási jegyet, a gyártó/importőr/forgalmazó által nyújtott értékesítés utáni szolgáltatásra vonatkozó tanúsítványt és/vagy adott esetben egyéb tanúsítványokat.

Az Eladó mindent megtesz annak érdekében, hogy a lehető legpontosabb legyen a Termékek leírásában. Nem garantálja azonban, hogy a Termékek vagy a hozzájuk kapcsolódó egyéb anyagok leírása pontos, teljes, aktuális vagy hibamentes.

A B2C weboldalon elérhető termékek leírására használt információk nem jelentenek szerződéses kötelezettséget az Eladó részéről, azokat kizárólag prezentációs célokra használják.

A B2C weboldalon bemutatott Termékekkel kapcsolatos összes tarifa lejjben van kifejezve, és tartalmazza az áfát, valamint minden egyéb jogi díjat (zöld bélyeg illeték), ha alkalmazható.

Az Eladó biztosítja a Termékek megfelelő csomagolását, és **a Termékeket csak Románia területére szállítja.**

Az Eladó normál termékek esetén legfeljebb 5-15 munkanapon belül, túlméretes termékek esetén legfeljebb 5-15 napon belül szállítja ki a Termékeket.

A Termékek tulajdonjoga a szállításkor, a Felhasználó által teljesített fizetés után száll át.

A B2C weboldalon vagy telefonon történő megrendeléssel Ön elfogadja a kommunikáció formáját (telefon vagy e-mail), amelyen keresztül az Eladó tevékenységét végzi.

A Vevőnek joga van Hozzászólást írni a B2C Weboldalon a megvásárolt Termékkel kapcsolatban.

V. Megrendelés

A Felhasználó a B2C weboldalon a kívánt termékek kosárba helyezésével adhat le megrendeléseket.

A kosárba helyezett Termék megvásárolható, amennyiben rendelkezésre áll készlet. A Termék kosárba helyezése nem vonja maga után a Megrendelés regisztrálását vagy a Termék automatikus lefoglalását.

A termék elérhetősége automatikusan meghatározásra kerül egy algoritmus alapján, amely a B2C webhelyen az alábbi lehetőségek egyikét jeleníti meg:

- "rendelkezésre álló készlet";
- "korlátozott készlet";
- "Nincs raktáron".
- "beszerzés alatt".

A Felhasználó által a leadott Megrendelésben megadott információk a Megrendelés helyes és hatékony feldolgozásához szükségesek. A Felhasználó köteles helyesen kitölteni a Megrendelőlapot és megjelölni azokat a személyeket, akiknek a számlázás és a szállítás történik. Az e-mail cím nagyon fontos, mert a megrendeléssel kapcsolatos információkat e-mailben küldjük el.

Amennyiben a szállítási cím nem egyezik meg a számlázási címmel, a Felhasználó köteles ezt jelezni a Megrendelőlapon. Ha a szállítási cím vagy számlázási cím, vagy mindkettő nem egyezik meg a Felhasználói fiókban regisztrált címmel, a Felhasználó köteles megadni az adott Megrendeléshez érvényes számlázási és/vagy szállítási címeket.

A Megrendelés leadásával a Felhasználó garantálja, hogy az általa megadott, a vásárlási folyamathoz szükséges összes adat helyes, teljes és valós a Megrendelés leadásának napján.

A megrendelés leadása után az Eladó visszaigazolja a Felhasználó számára a Megrendelés beérkezését a Felhasználói fiókban elérhető e-mail címre küldött e-mailben.

Ha a Megrendelés telefonon történik, az Eladó előleg fizetését kérheti és fogja kérni a Felhasználótól a Megrendelés időpontjában.

Az Eladó a Felhasználó előzetes értesítését követően törölheti a Felhasználó által leadott Megrendelést anélkül, hogy bármelyik fél további kötelezettséget vállalna a másik felé, vagy anélkül, hogy bármelyik fél kártérítést követelhetne a másik féltől az alábbi esetekben:

- online fizetés esetén:
 - o a Felhasználó kártyáját kibocsátó bank nem fogadta el a tranzakciót;
 - o a tranzakciót az Eladó által elfogadott kártyafeldolgozó érvénytelenítette.
- a Felhasználó által a B2C weboldalon megadott adatok hiányosak és/vagy helytelenek.

Indokolt esetben az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó értesítésével megváltoztassa a Megrendelésben szereplő Termékek mennyiségét az Eladónak megadott e-mail címre vagy telefonszámra, és visszatéríti a Megrendelésből eltávolított termékekért fizetett összeget.

VI. Fizetési módok

A megrendelt Termékek kifizetéséhez az alábbi fizetési módok közül választhat:

- online fizetés;
- Utánvét (utánvét).

Amennyiben a Felhasználó az online fizetést választja fizetési módként, az Eladó elküldi a vonatkozó fizetési információkat. Ezt az információt a számla is tartalmazza, amelyet az Eladóval kapcsolatban használt e-mail címre küldünk.

Online fizetés esetén az Eladó nem tehető felelőssé és nem tehető felelőssé a Felhasználónál felmerülő egyéb többletköltségekért, beleértve, de nem kizárólagosan a Felhasználó kártyáját kibocsátó bank által alkalmazott valutaátváltási díjakat, ha a kibocsátás pénzneme eltér a Lej-től. A műveletért a Felhasználó a felelős.

A Felhasználó bankkártya adataihoz az Eladó nem fér hozzá, és nem is ő tárolja, hanem a B2C weboldalba integrált fizetési feldolgozó, a kártyaazonosító adattárolási szolgáltatások nyújtására jogosult szervezet, amelynek személyazonosságáról a Felhasználó az adatok megadása előtt tájékoztatást kap.

Amennyiben a Felhasználó az utánvétes fizetést választja, a Megrendelés leadását követően az Eladó e-mailben elküldi a megrendelt Termékekről szóló számlát, amely tartalmazza a Megrendeléssel kapcsolatos lényeges információkat, és a fizetés kiszállításkor történik.

A Megrendeléshez kapcsolódó számla helyes közlése érdekében a Felhasználó köteles szükség esetén frissíteni a Felhasználói fiókból származó adatokat.

A számlákat e-mailben, a Fiókban megadott e-mail címre küldjük el a Felhasználó részére, és elektronikus formában a Fiókhoz való hozzáadásával lesznek elérhetők.

VII. A termékek elállási és visszaküldési joga

A 34/2014. sz. kormányrendeletnek a szakemberekkel kötött szerződésekben foglalt fogyasztói jogokról, valamint egyes normatív aktusok módosításáról és kiegészítéséről szóló rendelkezéseivel összhangban a fogyasztó - természetes személy vagy természetes személyek egyesületekben létrehozott csoportja, a Korm. rendelet 2. § 2. pontjában meghatározottak szerint. **21/1992** a fogyasztóvédelemről, újra közzétéve, későbbi módosításokkal és kiegészítésekkel - joga van elállni a

szerződéstől és visszaküldeni az online vásárolt terméket (távollevők között kötött szerződés alapján) 14 naptári napon belül, indoklás és egyéb költségek nélkül, kivéve a termékek visszaküldésével kapcsolatos közvetlen költségeket, amelyekre a visszaküldést kéri

A jogi személyekre nem vonatkoznak a szerződéstől való elállásra vonatkozó, a G.E.O. 34/2014 rendelet rendelkezései szerinti rendelkezések.

A Szerződéstől való elállási időszak a következő időpontoktól számított 14 naptári napon belül jár le:

- az a nap, amikor a fogyasztó fizikailag birtokba veszi az utolsó Terméket – ha a fogyasztó több terméket rendel, amelyeket egyetlen Megrendeléssel külön-külön szállítunk;
- az a nap, amikor a fogyasztó fizikailag birtokba veszi az utolsó Terméket vagy az utolsó darabot – több tételből vagy darabból álló Termék szállítása esetén.

A fenti 14 naptári napos határidőt a fogyasztó tiszteletben tartja, ellenkező esetben elveszíti a szerződéstől való elállás jogát a GEO 34/2014 rendelkezései szerint.

Ha a fogyasztó úgy dönt, hogy eláll a szerződéstől, kitöltheti a B2C weboldalon elérhető [online visszaküldési űrlapot](#) - . HU/visszaküldési feltételek.

A visszaküldési űrlap egy példányát, amelyet a fogyasztó kinyomtathat saját számlájáról, vagy közvetlenül az Eladótól kapott visszaküldést visszaigazoló e-mailből, alá kell írni és csatolni kell a visszaküldendő Termékeket tartalmazó csomaghoz, hogy az látható legyen az adott csomag felbontása nélkül.

A fogyasztó a termékeket attól a naptól számított 14 naptári napon belül küldi vissza, amikor közölte az Eladóval a Szerződéstől való elállásra vonatkozó döntését.

A visszaküldés költségét NEM az Eladó viseli, a termékek visszaküldésével kapcsolatos összes közvetlen költség, beleértve a szállítási költséget is, a fogyasztót terheli, és nem kerül visszaküldésre

Online szerződések (távollevők között kötött szerződések) esetén, amelyekben a termékeket a szerződés megkötésekor a Fogyasztó otthonába szállították, az Eladó saját költségén átveszi a termékeket, ha a termékek természetüknél fogva postai úton általában nem küldhetők vissza.

Az Eladó köteles a Fogyasztótól fizetésként kapott összes összeget, beleértve adott esetben a szállítási költségeket is, a Fogyasztó által megadott bankszámlára visszafizetni, legfeljebb 14 naptári napon belül attól a naptól számítva, amikor értesült a Fogyasztó szerződéstől való elállási döntéséről. A fogyasztót a visszatérítést követően nem terheli jutalék. Az összeget banki átutalással

visszatérítjük a Fogyasztó által a Fogyasztó nevére nyitott érvényes bankszámlára (lei), amelyet postai megrendeléssel közölünk az Eladóval.

Az Eladó nem téríti vissza a többletköltségeket, ha a Fogyasztó kifejezetten az Eladó által kínált szokásos szállítástól eltérő szállítási módot választott.

Az Eladó elhalaszthatja a visszatérítést a Termékek átvételének napjáig, vagy addig az időpontig, amikor a Fogyasztó igazolást kap arról, hogy a Fogyasztó elküldte a Termékeket az Eladónak, attól függően, hogy melyik következik be korábban.

A fogyasztó köteles visszaküldeni az adott Termékhez mellékelt ajándékokat, ha vannak ilyenek, valamint annak összes tartozékát.

A B2C weboldalon elérhető termékektől függően a fogyasztó nem állhat el a szerződéstől, és nem küldheti vissza a következő termékkategóriákat:

- Olyan termékek, amelyek ára a pénzügyi piac ingadozásaitól függ, amelyeket az Eladó nem tud ellenőrizni, és amelyek az elállási időszak alatt előfordulhatnak;
- A Fogyasztó által bemutatott specifikációk szerint készült vagy egyértelműen személyre szabott termékek;
- Olyan termékek, amelyek valószínűleg gyorsan romlanak;
- Olyan termékek, amelyek a szállítás után természetüknek megfelelően elválaszthatatlanul keverednek más elemekkel;
- Lezárt csomagolású termékek, amelyeket egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem lehet visszaküldeni, és amelyeket a fogyasztó felbontott;

A Fogyasztónak joga van tesztelni és ellenőrizni a megvásárolt Termékeket a jellegük, jellemzőik és működésük megállapításához szükséges mértékben. Ebben az esetben a Fogyasztó köteles azokat ugyanúgy kezelni és megvizsgálni, mint ahogyan azt egy valódi fizikai üzletben tenné.

A fogyasztó felelős a Termék értékének minden olyan csökkenéséért, amely a Termék természetének, tulajdonságainak és működésének meghatározásához szükséges manipulációkból ered.

Ha a Fogyasztó elállási jogát azt követően gyakorolja, hogy a Termékeket olyan mértékben használta, amely meghaladja a jelleg, jellemzők és működési mód megállapításához szükséges mértéket, a Fogyasztó felelős az értékcsökkenésért.

Ha a visszaküldött Termék megsérül vagy hiányzó tartozékokkal kerül visszaküldésre, az Eladónak joga van díjat kérni a Termék újracsomagolt állapotban történő értékesítéséből eredő árkülönbözöt fedezésére, vagy megtagadhatja annak

átvételét.

A kopás jeleit mutató visszaküldött termékeket csak a megfelelőség biztosítása után fogadják el visszaküldésre. A Termékek megfelelőségének biztosításához szükséges végső értéket az Eladó közli, és azt a Fogyasztó viseli, és a kicserélendő alkatrészek értéke és a felújítási kivitelezés alapján, vagy az új termék kezdeti értéke és a használt Termék viszonteladási értéke közötti különbséggént kerül megállapításra.

Az Grow-Shop SRL fenntartja a jogot, hogy megtagadja a visszaküldés elfogadását az alábbi esetekben:

- ismételt visszaküldés (kettőnél több ismételt visszaküldés ugyanarra a terméktípusra, márkára és modellre).
- Ha több azonos típusú, gyártmányú és típusú terméket vásároltak, csak egy lezáratlan termék visszaküldése fogadható el (a többi termék csak akkor fogadható el, ha az eredeti csomagolásban az összes eredeti címkével lezárják).

Javasoljuk a Vásárlónak, hogy a szerződéstől való elállási jogának gyakorlása során a terméket eredeti, sértetlen, sztreccs műanyag csomagolófóliával védett vagy kartondobozba csomagolt (ráragasztott címkék, vágások, szakadások stb. nélkül) és minden tartozékával együtt küldje vissza.

NEM MEGFELELŐ TERMÉKEK VISSZAKÜLDÉSE

A felhasználó az alábbi esetekben kérheti a megvásárolt termékek visszaküldését:

- **A termékek nem felelnek meg a weboldalon található specifikációknak;**

Amennyiben a megrendelt termék nem felel meg a weboldalon bemutatott ajánlat specifikációinak, a Fogyasztó kérheti annak visszaküldését csere céljából vagy az ellenérték teljes visszatérítését. A cseretermék visszaküldési és szállítási költségeit, ha vannak ilyenek, az Eladó viseli.

Ha a Fogyasztó úgy dönt, hogy a terméket egy másik, magasabb értékű termékre cseréli, akkor a termék különbözetét fizeti, és ha a helyettesítő termék értéke alacsonyabb, a Fogyasztó részleges visszatérítést kap, illetve az eredeti termék és a cseretermék közötti különbséget.

- **A termékeket az eladó tévesen szállította;**

A Fogyasztónak kiszállított termékek márkájukban, kategóriájukban vagy modelljükben nem felelnek meg a Felhasználó által megrendelt terméknek;

Ha az Eladó tévedésből nem a Fogyasztó által megrendelt terméket szállította ki, ezt

a lehető leghamarabb bejelenti, hogy visszaküldje a terméket, és kicserélje a helyes termékre. A megfelelő termék visszaküldésének és szállításának minden költsége az Eladót terheli.

- **A termékek működésképtelennek bizonyulnak az általános jótállási időn belül - a szállítástól számított 30 napon belül;**

Amennyiben az átvett termék az általános jótállási időn belül (30 naptári nap) működésképtelennek bizonyul - átvétel az eladó telephelyén vagy futárral történő átvétel - a Fogyasztó ezt reklamálhatja, és ezen időszakon belül kérheti a termék kijavítását, visszaküldését új termékre való cseréje érdekében. Ha a termék már nincs raktáron, a Fogyasztó választhat egy másik termékre való cserét vagy az érték teljes visszatérítését.

Az áruk adásvételi szerződéseivel kapcsolatos egyes szempontokról szóló, 2021. december 28-i 140. sz. sürgősségi rendelet 11. cikkének (2) bekezdése rendelkezéseinek megfelelően az áru megfelelőségének biztosítása érdekében a fogyasztó választhat a javítás és a csere között, kivéve, ha a választott korrekciós intézkedés lehetetlen lenne, vagy a rendelkezésre álló egyéb korrekciós intézkedéshez képest aránytalan költségeket róna az eladóra, figyelembe véve az összes körülményt, beleértve a következőket:

- a) az áru értéke, ha nem történt volna meg nem felelés;
- b) a meg nem felelés súlyossága; vagy
- c) az alternatív orvoslási módszer végrehajtható-e a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül.

A fogyasztók választhatnak bizonyos korrekciós intézkedéseket, ha az áru nem megfelelőségét röviddel a szállítás után, 30 naptári napot meg nem haladó időpontban állapítják meg.

Az eladó saját költségén átveszi az árut.

Az áru kijavítását vagy cseréjét ésszerű határidőn belül kell elvégezni, amely nem haladhatja meg a 15 naptári napot attól az időponttól számítva, amikor a fogyasztó tájékoztatta az eladót a nem megfelelőségről, és amelyet az eladó és a fogyasztó kölcsönös írásbeli megállapodással állapít meg, figyelembe véve az áru jellegét és összetettségét, a nem megfelelőség jellegét és súlyosságát, valamint a javítás vagy csere elvégzéséhez szükséges erőfeszítést;

Megrendelés feldolgozása és szállítási ütemezése:

A megrendelések bármikor leadhatók online, de feldolgozási időszakuk naponta,

hétköznapokon hétfőtől péntekig tart, beleértve 09.00 és 17.00 óra között.

A megrendeléseket hétfőtől péntekig hétköznapokon 09.00 és 17.00 óra között lehet leadni telefonon a [0725 410 428-as](tel:0725410428) telefonszámon, (normál díjszabású telefonvonal)

A szombaton, vasárnap és ünnepnapokon online leadott megrendeléseket a következő munkanapon dolgozzuk fel.

VIII. Garancia és értékesítés utáni szolgáltatás

A B2C weboldalon elérhető összes termékre 24 hónapig érvényes a hatályos jogszabályok szerint kínált törvényes garancia.

A weboldalon elérhető minden egyes Termék oldalán az Eladó közzéteszi a Termék Felhasználói kézikönyvét, amely tartalmazza a jótállási jegyet a jótállás igénybevételehez szükséges összes adattal.

IX. Vélemények, megjegyzések, kommunikáció és egyéb tartalom

A felhasználók a B2C weboldalon véleményeket, megjegyzéseket tehetnek közzé, javaslatokat, ötleteket küldhetnek, kérdéseket tehetnek fel, feltéve, hogy tartalmuk nem illegális, obszcén, fenyegető, rágalmazó, nem sérti a szellemi tulajdonjogokat, nem tartalmaz számítógépes vírusokat, kereskedelmi kommunikációt, nem politikai jellegű, nem kelt gyűlöletet vagy intoleranciát etnikai, vallási alapon, faji, szexuális irányultság. Ha az Eladó úgy találja, hogy a Felhasználó ismételten megszegte ezt a kötelezettséget, jogában áll lezárni a Felhasználó Fiókját. Az Eladónak joga van nem közzétenni a Felhasználó által javasolt összes megjegyzést és értékelést.

A B2C weboldalon való közzététel érdekében a Felhasználó köteles nem hamis e-mail címeket vagy személyazonosságokat használni.

Az Eladó fenntartja magának a jogot, de nem köteles, hogy eltávolítsa vagy szerkessze a Felhasználók által közzétett összes típusú értékelést és megjegyzést.

A B2C weboldalon közzétett értékelésekkel és megjegyzésekkel a Felhasználó átadja az Eladónak a közzétett anyagok szellemi tulajdonjogait, kizárólagosan, örökre, visszavonhatatlanul és területileg korlátlanul.

A vélemények, megjegyzések, kommunikáció közzétételével a B2C weboldalon a Felhasználó:

- feljogosítja az Eladót nevének használatára a közzétett anyagokkal kapcsolatban;
- garantálja, hogy szellemi tulajdonjoggal rendelkezik az általa közzétett anyagok felett;
- garantálja, hogy a közzétett anyagok nem sértik a vélemények és megjegyzések

közzétételének feltételeit a B2C weboldalon.

Az Eladónak joga van módosítani, sokszorosítani, továbbítani, adaptálni, közzétenni, terjeszteni a Felhasználók által a B2C weboldalon közzétett anyagokat.

Az Eladó nem vállal felelősséget és nem vállal felelősséget a B2C weboldalon más harmadik felek által közzétett anyagokért.

X. Engedményezés és alvállalkozás

Az Eladónak joga van harmadik felet megbízni és/vagy alvállalkozásba adni a Megrendelések teljesítésével kapcsolatos szolgáltatások nyújtására, továbbra is felelős marad a Felhasználó felé minden szerződéses kötelezettségért.

XI. A felelősség korlátozása és vis maior

Az Eladó nem vállal felelősséget semmilyen kárért, amelyet a Felhasználó vagy bármely harmadik fél szenvedhet el az Eladó Megrendelésből eredő bármely kötelezettségének teljesítéséből, valamint a Termékek használatából eredő károkért.

Az Eladó, leányvállalatai és/vagy általában az Eladó termékeinek vagy szolgáltatásainak beszállítói nem tehetők felelőssé semmilyen késedelemért vagy hibáért, amely közvetlenül vagy közvetve az Eladón vagy leányvállalatain és/vagy beszállítóin kívül álló okokból ered.

Ez a mentesség magában foglalja, de nem korlátozódik ezekre:

- az Eladó által a tevékenysége során használt műszaki berendezések működésében fellépő hibák, beleértve a számítógépes vírusokat, az Eladó rendszereihez való jogosulatlan hozzáférést vagy működési hibákat;
- internet és telefon kapcsolat hiánya;
- a hatályos jogszabályokban előírt vis maior helyzetek.

Egyik fél sem felelős szerződéses kötelezettségeinek nem teljesítéséért, ha az ilyen nemteljesítés részben vagy egészben vis maior esemény következménye.

Ha az adott esemény bekövetkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül az adott esemény nem szűnik meg, mindkét félnek joga van értesíteni a másik felet a Szerződés automatikus megszűnéséről anélkül, hogy bármelyikük kártérítést követelhetne a másiktól.

XII. Szellemi tulajdon

A GROW SHOP online platform tartalma és kialakítása, beleértve, de nem kizárólagosan a logókat, stilizált ábrázolásokat, kereskedelmi szimbólumokat, statikus képeket, dinamikus képeket, szöveges és/vagy multimédiás tartalmakat,

amelyeket a GROW SHOP online platformon mutatnak be, valamint bármely más, ehhez kapcsolódó anyagot, amelyet a Felhasználónak e-mailben küldenek vagy bármilyen más módon biztosítanak (például: cikkek, design, termékleírás és bármely más anyag), a GROW SHOP csoport és/vagy együttműködő partnerei közé tartoznak - ahol ez kifejezetten meg van határozva -, és szellemi tulajdonjogi jogszabályok védelme alatt állnak.

A felhasználó nem használhatja, sokszorosíthatja, illetve nem engedélyezheti senkinek, hogy használja vagy reprodukálja a GROW SHOP online platform tartalmát és kialakítását, valamint az ahhoz kapcsolódó bármely más anyagot a GROW SHOP csoport szervezeteinek előzetes írásbeli engedélye nélkül.

A Felhasználó nem használhat kereteket vagy keretezési technikákat a GROW SHOP csoport entitásainak szerzői jogi védelem alatt álló védjegyeihez, logóihoz vagy egyéb információihoz (beleértve a képeket, szövegeket, interfészeket, űrlapokat) a GROW SHOP csoport entitásainak előzetes írásbeli engedélye nélkül.

A B2C weboldal indexoldalára mutató hiperhivatkozások korlátozott, visszavonható és nem kizárólagos létrehozása megengedett, mindaddig, amíg ez a művelet nem mutatja be a B2C weboldal szolgáltatását hamis, félrevezető, becsmérlő vagy sértő fényben.

A Felhasználó nem használhatja a GROW SHOP csoport entitásainak logóját vagy más grafikai tulajdonságokat, illetve védjegyeket a hiperhivatkozások részeként a GROW SHOP csoport entitásainak előzetes írásbeli engedélye nélkül.

A Felhasználónak nincs joga másolni, terjeszteni, közzétenni, harmadik félnek átadni, módosítani és/vagy más módon megváltoztatni, használni, linkelni, megjeleníteni, belefoglalni bármilyen tartalmat a GROW SHOP csoport entitásai által eredetileg szándékolt kontextustól eltérő kontextusban, a GROW SHOP online platformon kívüli tartalom beillesztésére, a GROW SHOP csoport entitásainak szerzői jogait jelző jelek eltávolítására a tartalomra, valamint az átruházásban való részvételre, a tartalom sokszorosításával, módosításával vagy megjelenítésével készült anyagok értékesítése, terjesztése, kivéve a GROW SHOP csoport szervezeteinek kifejezett írásbeli hozzájárulásával.

Az Eladó tiszteletben tartja harmadik felek szellemi tulajdonjogait. Ha észrevette, hogy a B2C weboldal olyan információkat tartalmaz, amelyek sértik harmadik felek szellemi tulajdonjogait, kérjük, küldjön nekünk értesítést az e-mail címre, vagy vegye fel velünk a kapcsolatot a B2C weboldalon feltüntetett telefonszámon vagy levelezési címen.

XIII. A személyes adatok védelme

A B2C weboldal felhasználójaként történő regisztrációval az eladó egy sor személyes adatot kér a felhasználótól, például vezeték- és keresztnévet, e-mail címet, születési dátumot, de egyéb személyes adatokat is, amelyek lehetővé teszik a Felhasználó

azonosítását.

Az Eladó által küldött hírlevélre való feliratkozáshoz a Felhasználónak meg kell adnia egy érvényes e-mail címet, és ki kell fejeznie hozzájárulását az ezzel kapcsolatban.

A felhasználó hozzáférhet az Adatvédelmi szabályzatnak szentelt oldalhoz, hogy tájékoztatást kapjon az Eladó által feldolgozott személyes adatokról, valamint a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok által elismert jogokról.

XIV. Alkalmazandó jogszabályok

A jelen Általános Szerződési Feltételekre a román jog vonatkozik.

Vita esetén az Eladó és a Felhasználó megpróbálja azt békés úton rendezni, 30 munkanapon belül attól a pillanattól számítva, amikor az Eladó vagy a Felhasználó bármilyen vitát közöl egymással.

Ha a fent említett határidőn belül nem sikerül megállapodásra jutni, az Eladó és a Felhasználó közötti vitákat az illetékes bíróságok rendezik.

XV. Az ajánlat bemutatása és az Általános Szerződési Feltételek frissítése

Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy bármikor, a Felhasználó előzetes értesítése nélkül módosítsa a B2C weboldalon található árakat és műszaki adatokat. A B2C weboldalon található műszaki adatok tájékoztató jellegűek és nem jelentenek szerződéses kötelezettséget. A B2C weboldalon található fotók csak tájékoztató jellegűek, és eltérések lehetnek közöttük és a Termék között.

Ha a jövőben szükség van az Általános Szerződési Feltételek felülvizsgálatára, az Eladó közzéteszi a módosított változatot a B2C weboldalon. A Felhasználó köteles rendszeresen ellenőrizni a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát.

XVI. Kapcsolat

A jelen Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatos bármilyen kérdéssel, panasszal vagy további információkéréssel foglalkozhat:

- Írásban vagy a székhelyen: JUD. HARGHITA, FALU VĂRȘAG COM. VĂRȘAG, STR. BAGZOS, NR.83
- E-mailben: office@grow-shop.ro
- Telefonon: 0725 410 428