

Adatvédelem

1. Általános információk

A személyes adatok védelméhez való jog biztosítását alapvető kötelezettségvállalásnak tekintjük, amelyet mi, a GROW SHOP SRL, vállalunk weboldalunk, <https://grow-shop.ro/hu/> e-kereskedelem <https://grow-shop.ro/hu/>. felhasználói felé. Ezért minden szükséges erőforrást és erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelettel ("GDPR"), valamint a Románia területén alkalmazandó bármely más jogszabálynak teljes mértékben megfelelően kezeljük.

Mivel e jogi keret egyik alapvető elve az átláthatóság, ezen a dokumentumon keresztül tájékoztatjuk Önt arról, hogyan gyűjtjük, használjuk, továbbítjuk és védjük személyes adatait, amikor termékeinkkel kapcsolatban kapcsolatba lép velünk. Fenntartjuk a jogot, hogy időről időre frissítsük és módosítsuk ezt az adatvédelmi szabályzatot, hogy tükrözze a személyes adatok feldolgozásának módjában bekövetkezett változásokat vagy a jogi követelmények változásait. Ilyen változás esetén megjelenítjük az adatvédelmi szabályzat módosított változatát a Weboldalon, és értesítjük a frissített változatot a szabályzat tetején található "Utolsó frissítés" dátum megváltoztatásával.

2. Kik vagyunk?

GROW SHOP SRL, mint a személyes adatok kezelője, JUD. HARGHITA, FALU VĂRȘAG COM. VĂRȘAG, STR. BAGZOS, NR.83, cégjegyzékszámom bejegyezve. **J2024021804007** CUI-50536545 birtokában feldolgozzuk az Ön által a Weboldalon végzett tevékenységgel kapcsolatban szükséges személyes adatait.

Mivel mindig nyitottak vagyunk arra, hogy meghallgassuk véleményét, valamint megadjunk Önnek minden további információt, amelyre szüksége lehet az adatai feldolgozásával kapcsolatban, javasoljuk, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot office@grow-shop.ro e-mail-címre küldött írásbeli kérelemmel, [postai úton vagy futárral a JUD-nak](#). HARGHITA, VĂRȘAG FALU, VĂRȘAG KÖZSÉG, BAGZOS UTCA 83.

3. Milyen kategóriájú személyes adatokat dolgozunk fel

Az általunk feldolgozott személyes adatokat közvetlenül Öntől, mint érintettől gyűjtjük. Az Ön által a Weboldalon végzett tevékenységgel kapcsolatban a következő személyes adatokat kezeljük: •vezeték- és keresztnév;•e-mail cím;•szállítási cím(ek);
•számlázási cím;•fizetési mód; •telefonszám; •banki adatok;•kedvenc termékek;•megrendelésekkel kapcsolatos információk;•számlákkal kapcsolatos információk;•visszaküldött termékekkel kapcsolatos információk;•információk a Weboldal látogatása során tanúsított viselkedéséről.

Arra is lehetőséget kínálunk, hogy regisztráljon a Weboldalon Facebook vagy Google fiókján keresztül. Ha ezen lehetőségek egyikét választja, akkor a Facebook Inc / Google LLC által kezelt oldalra kerül, ahol tájékoztatják Önt az adatainak a Weboldalra történő továbbításáról. A Facebook és a Google adatvédelmi irányelveit az alábbi linkeken tekintheti meg:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

<https://policies.google.com/privacy>

4. Melyek az adatkezelés céljai és indokai?

Személyes adatait a következő célokból dolgozzuk fel:

a) A Weboldalon történő termékvásárlással kapcsolatban:

- A felhasználói fiók létrehozása és adminisztrációja;
- Megrendelések feldolgozása, beleértve azok komissiózását, érvényesítését, szállítását és számlázását;
- Lemondási kérelmek vagy bármilyen természetű, megrendeléssel, a megvásárolt áruval kapcsolatos kérések megoldása;
- A termékek visszaküldése a törvényi előírásoknak megfelelően;
- A termékek értékének visszatérítése a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően;
- Támogatási szolgáltatások nyújtása, beleértve a Weboldalon történő megrendeléseivel vagy termékeivel kapcsolatos kérdéseinek megválaszolását;
- Garanciális szolgáltatások biztosítása.

Az Ön személyes adatainak ezen célokból történő feldolgozása a köztünk és Ön között létrejött szerződés megkötése és teljesítése alapján történik. Ezenkívül bizonyos feldolgozásokat az alkalmazandó jogszabályok írnak elő, beleértve az adó- és számviteli jogszabályokat is.

b) Termékeink vagy üzleti tevékenységünk fejlesztésével kapcsolatban

A legjobb online vásárlási élményt szeretnénk nyújtani Önnek. Ebből a célból bizonyos információkat gyűjtünk és dolgozunk fel az Ön vásárlói viselkedésével kapcsolatban, és felkérhetjük Önt, hogy töltsön ki elégedettségi kérdőíveket a megrendelés végén, vagy közvetlenül vagy partnerek segítségével piackutatásokat és kutatásokat végezhetünk.

Az Ön adatainak ezen célokból történő feldolgozása jogos érdekünkben történik, hogy javítsuk üzleti tevékenységünket, valamint a Weboldalon keresztül kínált termékeket.

c) A marketingtevékenységgel kapcsolatban

Szeretnénk tájékoztatni Önt az Önt érdeklő termékek legjobb ajánlatairól. Ebben a tekintetben annak érdekében, hogy az Ön számára érdekes információkat nyújtsunk, személyes adatait abból a célból dolgozzuk fel, hogy hírleveleket küldjünk Önnek, vagy információkat küldjünk Önnek az ajánlatokról és kedvezményekről.

Személyes adatainak marketing célú feldolgozása mindig az Ön előzetes hozzájárulása alapján történik. Bármikor visszavonhatja hozzájárulását hírlevelek vagy ajánlatokról és kedvezményekről szóló információk fogadásához. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonása történhet:

- A tőlünk kapott üzenetekben megjelenő leiratkozási link elérése;
- Lépjen kapcsolatba velünk az e-mail címen: office@grow-shop.ro

d) Jogos érdekeink védelmével kapcsolatban

Előfordulhatnak olyan helyzetek, amikor személyes adatait jogaink és üzleti tevékenységünk védelme érdekében használjuk fel vagy továbbítjuk. Ebben az esetben az Ön személyes adatait a következő célokból dolgozzuk fel:

- intézkedések meghozatala a csalási kísérletek megelőzésére és felderítésére, beleértve az információk továbbítását az illetékes hatóságoknak;
- Intézkedések meghozatala különböző egyéb kockázatok kezelésére;
- Jogok gyakorlása/védelme a bíróságon.

Az Ön személyes adatainak ezen célokból történő feldolgozása az üzleti tevékenységünk védelméhez fűződő jogos érdekünk alapján történik.

5. Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatait

Személyes adatait addig tároljuk, amíg aktív fiókkal rendelkezik a Weboldalon, valamint szerződéses kapcsolatunk teljes időtartama alatt, amíg az a feldolgozási cél teljesítéséhez szükséges.

Ha a személyes adatokat az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, akkor ezeket az adatokat

addig tároljuk, amíg az a cél teljesítéséhez szükséges, vagy amíg vissza nem vonja hozzájárulását.

Továbbá, ha bizonyos jogi rendelkezések megkövetelik tőlünk, hogy személyes adatait egy bizonyos ideig tároljuk, akkor adatait mindaddig megőrizzük, amíg a jogi rendelkezések megkövetelik.

6. Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait

Adott esetben bizonyos személyes adatait továbbíthatjuk vagy hozzáférést biztosíthatunk az Ön számára a címzettek következő kategóriái számára:

- futárszolgálatok;
- fizetési/banki szolgáltatók;
- marketing szolgáltatók;
- piackutatási szolgáltatók;
- Biztosítótársaságok;
- informatikai szolgáltatók;
- más vállalatok, amelyekkel közös programokat dolgozhatunk ki termékeink piaci kínálatára;
- hatóságoknak és bíróságoknak, ha jogi kötelezettségünk van, vagy ha jogos érdek védelme érdekében szükséges, a szükséges kontextustól függően.

Jelenleg Románia területén tároljuk és dolgozzuk fel személyes adatait.

7. Az Önt érintésként megillető jogok

A személyes adatokhoz való hozzáférés joga – joga van megerősítést kapni személyes adatai feldolgozásának részleteiről, hozzáférés ezekhez az adatokhoz és a feldolgozás céljára vonatkozó információkhoz, a feldolgozott adatok kategóriáihoz, azon címzettek kategóriáihoz, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, különösen a harmadik országokból vagy nemzetközi szervezetekből származó címzettek, a személyes adatok tárolásának időtartama stb. – a GDPR 15. cikke szerint.

Helyesbítéshez való jog – a pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítéséhez való jog – a GDPR 16. cikke szerint.

A törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog) – a személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésének joga, ha a törvény ezt indokolja – a GDPR 17. cikke szerint.

Az adatkezelés korlátozásához való jog – a személyes adatok feldolgozásának korlátozásához való jog, ha a törvényben meghatározott helyzetek fennállnak – a GDPR 18.

cikke szerint.

Adathordozhatósághoz való jog – az Ön joga ahhoz, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapja, valamint joga van ahhoz, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha a törvény által előírt helyzetek fennállnak – a GDPR 20. cikke szerint.

Tiltakozáshoz való jog – az Ön joga arra, hogy az Ön sajátos helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatoknak a közérdeket szolgáló vagy jogos érdekeink szempontjából szükséges feladat végrehajtásán alapuló feldolgozása ellen, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy olyan kényszerítő erejű jogos indokaink vannak, amelyek indokolják a feldolgozást, és amelyek elsőbbséget élveznek az érdekekkel szemben, az Ön jogai és szabadságai, illetve az a helyzet, amikor az adatkezelés célja valamely jog bírósági megállapítása, gyakorlása vagy védelme – a GDPR 21. cikke szerint.

Annak érdekében, hogy ezen jogok bármelyikét gyakorolhassa, felveheti velünk a kapcsolatot a fent megadott elérhetőségeken. Kérjük, vegye figyelembe a következőket, ha gyakorolni kívánja ezeket a jogokat:

- Komolyan vesszük a személyes adatokat tartalmazó nyilvántartások bizalmas kezelését. Ezért kérjük, küldje el kéréseit felhasználói fiókjának e-mail címével. Ellenkező esetben fenntartjuk a jogot, hogy személyazonosságának igazolására további információkat kérjünk, amelyek célja személyazonosságának megerősítése.
- Nem számítunk fel díjat a személyes adataival kapcsolatos jogok gyakorlásáért, kivéve, ha kérése nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzott, különösen ismétlődő jellege miatt, amely esetben ilyen körülmények között ésszerű összeget számítunk fel. A követelés rendezése előtt tájékoztatjuk Önt az alkalmazott díjakról.
- A kérés kézhezvételétől számított egy hónapon belül válaszolunk az Ön kéréseire. Szükség esetén két hónappal meghosszabbíthatjuk ezt az időszakot, figyelembe véve a kérelmek összetettségét és számát. Ha meghosszabbítjuk a határidőt, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a hosszabbításról, beleértve a késedelem okait is.

A hozzájárulás visszavonásának joga - ha személyes adatainak feldolgozása az Ön hozzájárulásán alapul, joga van bármikor visszavonni - a művészet szerint. (3) bekezdése.

A GDPR 22. cikke szerint joga van ahhoz, hogy ne terjedjen ki Önre az automatizált egyedi döntéshozatal hatálya, ideértve a profilalkotást is – az Ön joga ahhoz, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A személyes adatok feldolgozásának nemzeti felügyeleti hatóságához fordulás joga – joga

van panaszt benyújtani a B-dul G-ral székhelyű felügyeleti hatósághoz. Gheorghe Magheru nr. 28-30, 1. szektor, irányítószám 010336, Bukarest, Románia, telefon: +40.318.059.211 vagy +40.318.059.212, e-mail cím: anspdcp@dataprotection.ro – a GDPR 77. cikke szerint.

Ezen információk és a folyamatos lépések révén igazodunk a GDPR rendelkezéseire, és biztosítjuk Önt pozitív szándékainkról.