

Visszaru adatlap

Fontos:

A terméket a kézhezvételtől számított 14 naptári napon belül vissza kell küldeni. Kérjük, győződjön meg arról, hogy a visszaküldött termékek ugyanolyan állapotban vannak, mint amilyenben megkapták!

A megrendelésre készült vagy az ügyfél igényei szerint módosított termékeket **NEM LEHET VISSZAKÜLDENI.**

A termékeket megfelelően kell csomagolni, a címkét és a visszaküldési űrlapot ki kell tölteni és be kell helyezni a csomagolásba!

Fontos:

A termék visszaküldése/cseréje esetén a szállítás kifizetése a vásárlót terheli és a futárszolgálat számítja ki!

Fontos: UTÁNVÉTES CSOMAGOKAT NEM FOGADUNK EL!

Rendelési szám:.....

Családi és utónév:.....

Telefon:.....

A visszatérés oka:

- A termék módosítása másik méretre (adja meg a méretet).....
- A termék módosítása egy másik termékhez (írja be a kódot és a terméket).....
- Nem tetszik • Hibás
- Egy másik ok
- Banki átutalással visszaküldendő termékek értékét szeretném visszakapni: (Időtartam: 5-10 munkanap)

IBAN számla

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Cím neve

Követendő lépések:

1. Töltse ki a visszaküldési űrlapot, amelybe a csomagot beadta!
2. Kérje a csomag átvételét a office@grow-shop.ro e-mail címen (az e-mailnek tartalmaznia kell a megrendelés számát és a megrendelés nevét).
3. A csomagot bármely választott futárcéggel is elküldheti a következő címre:

- **Székelyudvarhely, II.Rákóczi Ferenc u. 31/9 sz, Hargita megye.**

A visszaszállításért fizetnie kell, különben a csomagot nem vesszük át!

(a szállítás költségét a futárcég számítja ki)